

Un guichet unique pour vos démarches administratives

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français.

Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles pour effectuer ses démarches du quotidien.

FRANCE SERVICES DES AVANT-MONTS



France services

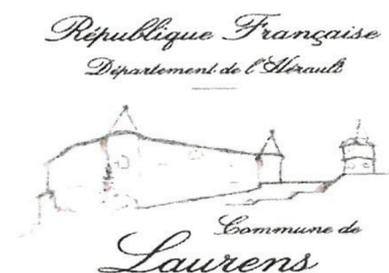
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dans chaque France Services, les agents d'accueil sont formés pour :

- ✓ Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions, orientation...).
- ✓ **Mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs.....).**
- ✓ Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de prestations en ligne, création d'espace personnel, carte grise, inscription au pôle emploi, demande de retraite de base, carte grise, permis de conduire).
- ✓ **Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant aux réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.**

FRANCE SERVICES DES AVANT-MONTS

vous accueille en mairie de LAURENS (Salles des Associations)



**1 Rue du Château
34480 LAURENS**

PERMANENCE ASSURÉE :

Les 2èmes et 4èmes vendredi du mois

DE 9 H 00 à 12 H 00

DE 13H30 à 15H30

AVEC ou SANS RDV

04.67.28.69.75

avants-monts@france-services.gouv.fr

